

時間外対応加算についてのお知らせ

当院では、継続的に受診している患者さまからの電話等による問い合わせに対し、時間外にも常時対応できる体制を整えております。この体制に基づき、再診時に時間外対応加算 1（1 回の受診につき 7 点）を算定させていただきます。

時間外対応加算は、時間外のクリニック体制に関する加算であり、再診料を算定するすべての患者さまが対象です。日中の診療時間中に受診した場合にも算定されます。

- 対応者は医師・事務スタッフとなります。
- 必ず初めに、お名前と電話連絡先をお願いします。
- 時間外の電話対応でカルテを確認する環境がありませんので、患者さま個別の対応は一般的な対応となります。
- すぐの対応が難しい場合、後ほど折り返しご連絡いたします。
（状況により当日中の連絡が難しいこともあります）

原則、当院で対応致しますがやむを得ず対応できない場合、下記連絡先にご相談ください。

救急相談窓口：救急安心センターおおさか『#7119』

医療法人仁悠会寺川クリニック